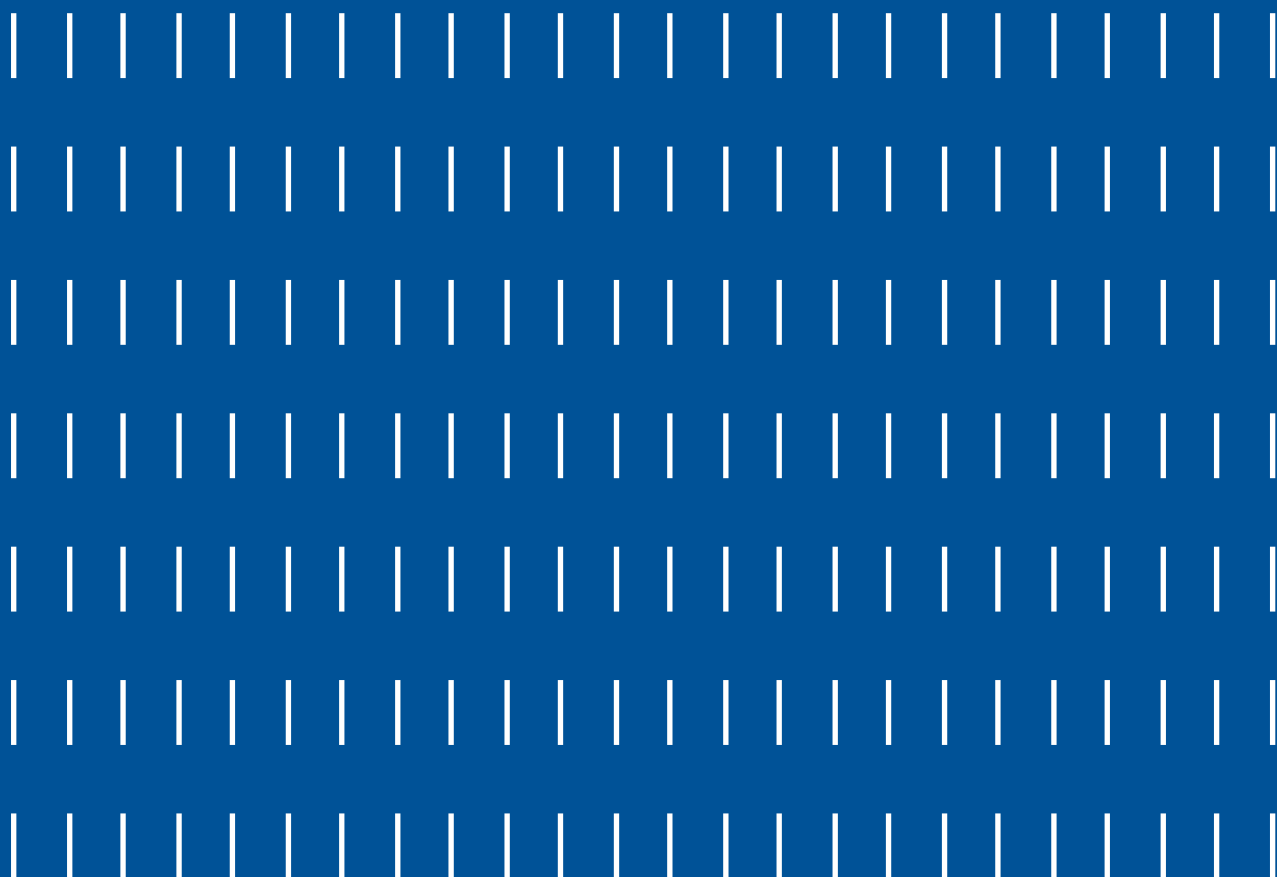




Trondheim Parkering

Brukermanual

For deg med brukertilgang i SmartOblat



SmartOblat

Innholdsfortegnelse:

Hva er smartOblat **s. 3**

Innlogging **s. 4**

Funksjoner **s. 5**

Dine parkeringstillatelser **s. 6**

Gjesteparkering **s. 7**

SmartOblat på mobil **s. 8**

Kontaktinformasjon **s. 9**

SmartOblat

SmartOblat er en selvbetjeningsportal for elektroniske parkeringstillatelser fra Trondheim Parkering.

Du kan selv se og administrere dine tillatelser ved å følge lenken: smartoblat.trondheimparkering.no

Med SmartOblat kan du:

- Få elektroniske parkeringsoblater til bilen din
- Endre/fjerne og legge til aktive kjøretøy/registreringsnummer
- Endre personalia
- Bytte passord/glemt passord

Innlogging

Når du har fått tildelt en bruker i SmartOblat vil du få en e-post med brukernavn og passord, samt en egen e-post om parkeringstillatelse. Innloggingsiden finner du her: smartoblat.trondheimparkering.no

SmartOblat

Logg inn

Vennligst logg inn for å se denne siden

Brukernavn*

Passord*

[Glemt passord?](#)

Dersom du har glemt passord får du tilsendt link på e-post til å resette passordet ditt via "Glemt passord"-knappen. Om du er registrert med telefonnummer må du ta kontakt med administrator for å få nytt passord.

Funksjoner

Når du har logget inn får du se dine parkeringstillatelser. Du får muligheten til å legge inn kjøretøyet ditt, og eventuelle gjestetillatelser

Her får du en liste med alle dine parkeringstillatelser dersom du har flere tillatelser

Trykk på navnet ditt for å redigere din profil

Administrer dine tillatelser

The screenshot displays a web application interface for managing parking permits. At the top, a dark blue navigation bar contains the word "Arbeid" on the left and a series of links on the right: "testperson" (with a user icon), "Bytt passord" (with a key icon), "Mine tillatelser" (with a list icon), and "Logg ut" (with a door icon). Below the navigation bar, the main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Mine parkeringstillatelser", shows a list of permits. The first permit is for "Arbeid" (P10) with a status of "0/1". Below it, there are two more permits: "Hjemme" and "Garasje 2", both with a status of "0/1". The right panel, titled "Arbeid", shows a detailed view of a permit. It has a header "P10" with a status of "0/1". Below this, it shows "Gyldig fra" as "20. april 2018 13:50" and "Gyldig til" as "-". A red message states "Ingen aktive kjøretøy (0/1)". Below this is a button labeled "+ Legg til kjøretøy".

Navn på selskapet

Navn på området

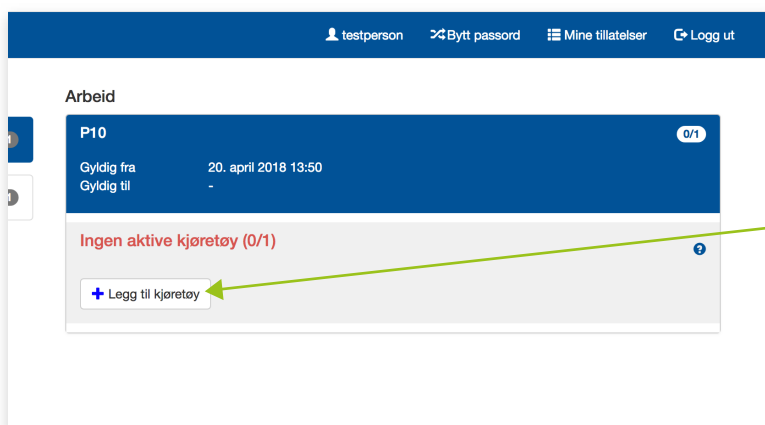
Brukte tillatelser/ antall tillatelser for fast parkering og gjesteparkering

Klikk her for å aktivere ditt kjøretøy

Dersom det ikke er oppgitt "gyldig til" dato vil tillatelser gjelde frem til administratoren avslutter tillatsen din

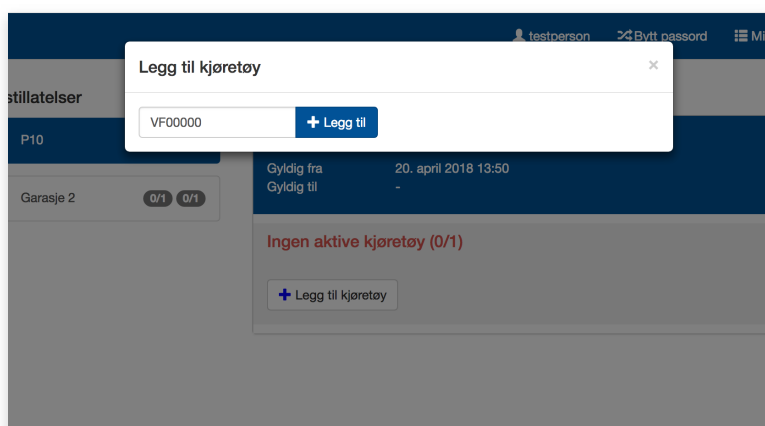
Dine parkeringstillatelser

Under “Mine tillatelser” kan du velge hvilket kjøretøy som skal aktiveres. Du trenger kun registreringsnummeret til bilen.



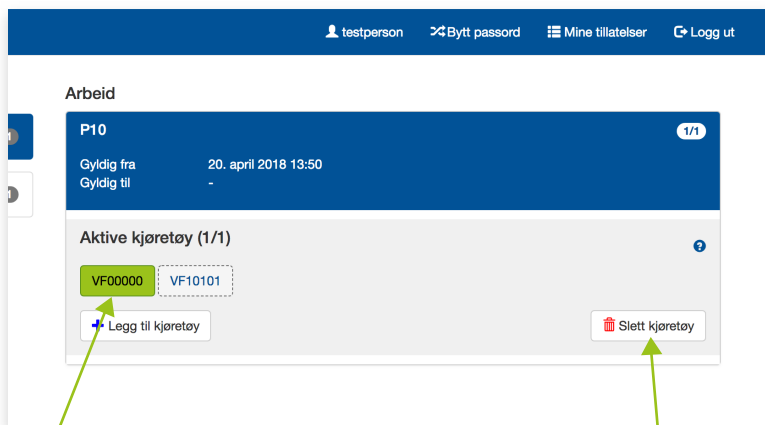
Legg til kjøretøy

Legg til kjøretøy her. Du kan legge til så mange kjøretøy du ønsker.



Legg til reg.nr

Du trenger kun registreringsnummeret på bilen for å aktivere tillatelsen



Endre tillatelse og slett kjøretøy

Når du har lagt til ditt første kjøretøy blir det aktivert automatisk. Det aktive kjøretøyet er markert som grønt.

Klikk på ønsket kjøretøy for å aktivere/deaktivere.

Det grønne kjøretøyet er aktivt. Klikk for å deaktivere. Klikk igjen for å aktivere

Trykk på “slett”-knappen for å velge kjøretøy du ønsker å fjerne

Gjesteparkering

Dersom du har fått tilgang til gjesteparkeringer i SmartOblat kan du legge til gjestebiler med registreringsnummer.

Gjesteparkering er gyldig i en bestemt tidsperiode, for eksempel 1 døgn.

The screenshot shows the SmartOblat web interface. At the top, there is a blue navigation bar with the text 'Arbeid' and user options: 'testperson', 'Bytt passord', 'Mine tillatelser', and 'Logg ut'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mine parkeringstillatelser', contains two buttons: 'Arbeid' (with 'P10' and '1/1') and 'Hjemme' (with 'Garasje 2' and '1/1'). The right column, titled 'Hjemme', contains a section for 'Garasje 2' (with '1/1' and '1/1') showing validity from '20. april 2018 13:50' to '-'. Below this is a section for 'Aktive kjøretøy (1/1)' with two vehicle numbers: 'VF10101' (highlighted in green) and 'VF00000' (in a dashed box). There is a '+ Legg til kjøretøy' button and a 'Slett kjøretøy' button. Below that is a section for 'Gjesteparkering (1/1)' with one entry: 'VF12345' (highlighted in green) with a validity period 'Gyldig til: 21. Apr 13:04'. There is also a 'Slett kjøretøy' button. Three green arrows point from the explanatory text below to the 'Gjesteparkering' section, the 'VF12345' entry, and the 'Gjesteparkering (1/1)' header.

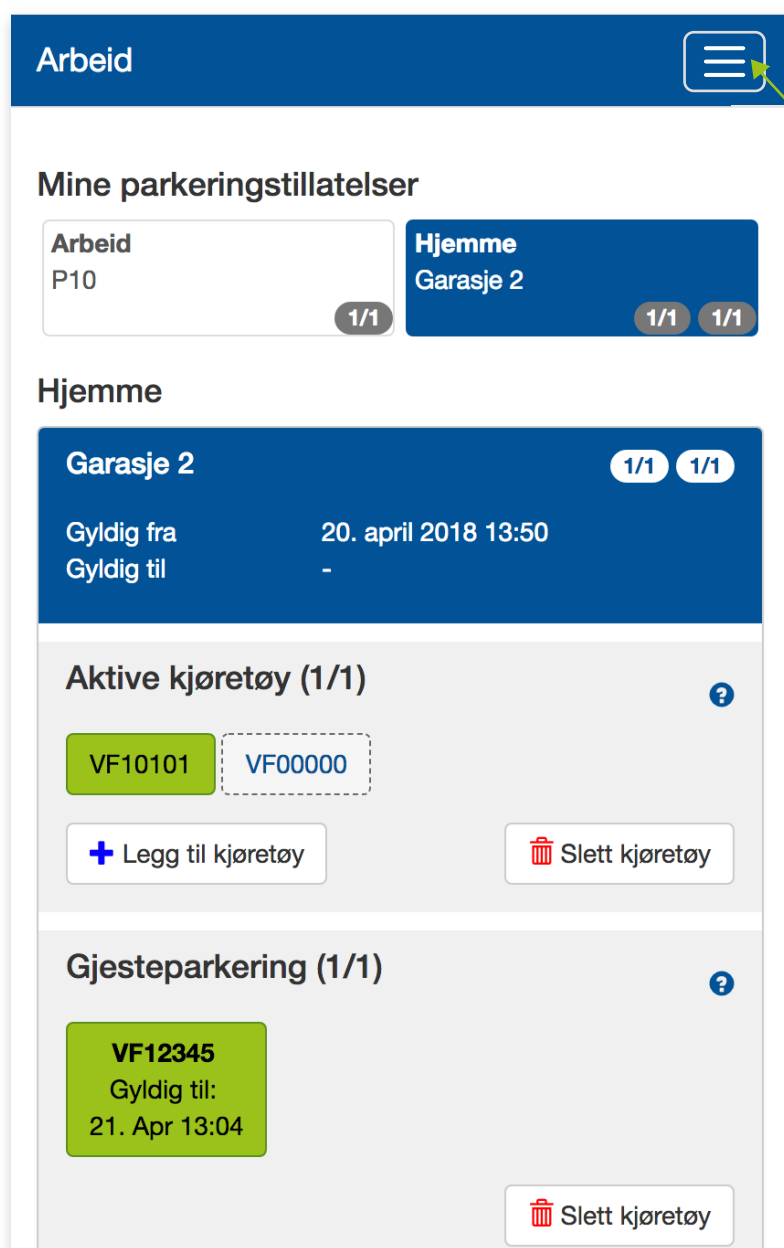
Gjesteparkering ligger under "Aktive kjøretøy"

Her ser man når tillatelsen går ut

Administratoren for selskapet bestemmer hvor mange tillatelser du har og hvor lenge en gjestetillatelse er gyldig

SmartOblat på mobil

SmartOblat er mobiltilpasset slik at du får samme funksjonalitet på mindre skjermer.



Klikk her for å se menyen

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om SmartOblat?

Parkeringstillatelsen din administreres av firmaet som opprettet din profil, se e-posten du fikk med emne "Velkommen til SmartOblat". Disse kan svare på spørsmål knyttet til opprettelse, plassering og betingelser på din parkeringstillatelse.

Har du fått en bot/ileggelse selv om du har en gyldig tillatelse? Da kan du rette klagen direkte til Trondheim Parkering via vårt klageskjema.

For mer info om SmartOblat se:

trondheimparkering.no/parkeringstillatelser/smartoblat